

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési Feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a (www.diamondriver.hu) weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF - ben foglaltakat.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni honlapunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A honlap működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Az ÁSZF *határozatlan időtartamra* lép hatályba, és a Szerződő Felek részéről a hatályba lépés napján, továbbá az azt követően megkötött adásvételi jogügyletekre alkalmazható.

Az ÁSZF lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Bevezetés
2. A Szolgáltató adatai
3. A honlapon folytatott tevékenység és a megvásárolható termékek körének ismertetése
4. Felhasználási feltételek
5. A honlapon történő vásárlás, rendelési információk, jótállás.
6. Fizetés: a megrendelt termék+a házhoz szállítási díj fizetésének ismertetése,
7. Szállítással kapcsolatos információk
8. Elállási jog ismertetése
9. Minőségi kifogások, jogérvényesítési lehetőségek
10. Egyéb
11. Adatvédelmi szabályzat, Adatkezelési tájékoztató

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Diamond River Kft.

Székhely: 4025 Debrecen, Hatvan u. 6

Levelezési cím:4025 Debrecen, Hatvan u. 6.

Képviselő és kapcsolattartó neve: Horváth Béla

Cégjegyzékszám: 09-09-024809

Adószám: 24387925-2-09

Számlavezető pénzüintézet: ERSTE BANK

Számlaszám: 11600006-00000000-63438400

E-mail cím: info@diamondriver.hu

Telefonszám: 0670 621 9889

1. A honlapon folytatott tevékenység és a megvásárolható termékek körének ismertetése

A Szolgáltató a honlapon kereskedelmi tevékenységet folytat.

A megvásárolható termékek köre: nemesfém kiskereskedelme.

Továbbiakban termék: a Szolgáltató részéről előállított, a honlapon adásvételre felkínált árucikk.

A megjelenített termékek házhoz szállítással rendelhetők meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját, melynek részletei alább a 7. pontban találhatóak.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

1. Felhasználási feltételek

Felelősség

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

1. A honlapon történő vásárlás, rendelési információk

A rendelés lépéseinek bemutatása, a megrendelés folyamata

A vásárlás előtt kérdése merülne fel a termékkel kapcsolatban, készséggel állunk rendelkezésére a szolgáltató adatainál feltüntetett elérhetőség bármelyikén.

A honlap bemutatja a termékeket és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A Felhasználó a honlapon menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg. A Felhasználó a menüpontok segítségével tájékozódhat az egyes termékekről.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére kattintva érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra kattintva folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra. A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A regisztráció és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázáshoz szükséges adatok, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. Fontos, hogy vigyázzon az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztráció folyamatában lehetőség van a hírlevélre való feliratkozásnak is, amelyre a Felhasználó önkéntes beleegyezése alapján van lehetőség. A Felhasználó az adatok kitöltésével tudomásul veszi az **Általános szerződési feltételben** és az **Adatkezelési tájékoztatóban** foglalt rendelkezéseket. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékoztatható. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. Elfelejtett jelszó esetén, a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható. Az adatok kezelésére vonatkozó bővebb tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) az alábbiakban érhető el: **Adatvédelmi tájékoztató, Adatkezelési tájékoztató.**

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a Vásárló Belépés ablak, vagy a Belépés menüpont segítségével véggezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, a megrendelés feldolgozásával kapcsolatos információk

Ügyfélszolgálatunk minden esetben írásban, e-mailben visszaigazolja a megrendelést 48 órán belül.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza: a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, fizetendő végösszeget, a választott fizetési és szállítási módokat, utaláshoz szükséges adatokat, a rendelés sorszámát, ÁSZF nyomtatható változatát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

Ha a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszaütésre kerül az összeg küldőjének részére.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget honlap használatából eredő közvetett vagy közvetlen kárért, így az ott fellelhető bármilyen tippet, ötletet, elgondolást, javaslatot bárki csak a saját kockázatára alkalmazhatja. A Szolgáltatót egyáltalán nem terheli felelősség a honlapra történő bejelentkezéshez szükséges felhasználói név és jelszó elfelejtéséből, elvesztéséből fakadó hátrányok (pl. a törzsvásárlói kedvezmények érvényesíthetetlensége) tekintetében. Amennyiben a Szolgáltatói szolgáltatáshoz való hozzáférés akadályainak vagy megszűnésének oka a Felhasználó érdekkörében merül fel, a Szolgáltatónak nem kötelessége új felhasználói felületet, nevet, illetve jelszót biztosítani a Felhasználó részére. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel továbbá azokért az esetleges bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a honlap vagy a pénzüintézeti weboldal használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki általi illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, továbbá amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

A Felhasználó a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve

kötelezőnek ismeri el.

Kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

A szerződés létrejötte

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés a megrendelés leadásával és a visszaigazolás megérkezésével jön létre.

Tehát megrendelés leadásával a Felhasználó elfogadja az Általános Szerződési Feltételek - et és azt kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem kerül iktatásra, utólagosan nem hozzáférhető.

Jelen dokumentum magatartási kódexre nem utal.

Számla

A Szolgáltató minden esetben papíralapú számlát állít ki a termék áráról és a postaköltségről, melyet a megrendelt termékkel együtt küld el a Felhasználó részére.

A Felhasználó oldaláról a vásárlás folyamán, még a termékrendelés véglegesítése előtt esetlegesen felmerülő adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására a felhasználói felület értelemszerű alkalmazásával nyílik lehetőség.

Jótállás

Jogszámból egyes tartós fogyasztási cikkekre kötelező jótállást ír elő. Azon termékek esetében, melyekre jogszámból jótállási kötelezettséget ír elő, az adott termékek leírása tartalmaz bővebben információt.

Jótállás:

Számla mellé a Szolgáltató jótállást (garancialevelet), illetve tanúsítványt csatol.

A tanúsítvány tartalmazza az ékszer megnevezését (arany, ezüst), súlyát, finomságát (pl. 14Kt, 18Kt), vásárlás dátumát.

A 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év a garancia ideje

100.000 forintot meghaladó, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év

250.000 forint eladási ár felett három év a jótállási idő.

A garanciális igény abban az esetben érvényesíthető, ha a megvásárolt termék hiánytalanul, dokumentumaival és számlával együtt kerül vissza a Szolgáltatóhoz.

A visszafizetési garancia minden esetben a termék átvételétől számítandó.

A garancia nem vonatkozik:

A nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásokra, illetve sérülésekre.

Az ékszer anyagából adódó egészségügyi hatásokra (pl. fémallergia).

A különféle vegyszerek (kozmetikumok, tisztítószer, stb.) által okozott károsodásokra, elszíneződésekre.

A használatból eredő kopásra, illetve korrodálásra,

Az ékszerekben lévő drágakövekre, azok sérüléseire, cseréjére.

A külső hatások miatt szükségszerű méretváltoztatása (hízás, fogyás, stb.)

A garanciális javítás céljából visszajuttatott terméket megvizsgáljuk és javítását a lehető legrövidebb időn belül megkezdjük. A javított terméket a Fogyasztó által kért címre díjmentesen mihamarabb visszajuttatjuk. A garanciális javítások a Fogyasztó részére díjmentesek. Amennyiben a termék vizsgálata során kiderül, hogy a hiba valamely olyan okból keletkezett, melyre a garancia nem vonatkozik, az esetlegesen javítási, illetve szállítási költség a Felhasználót terheli. Ebben az esetben a javítás megkezdése előtt a Felhasználót a várható költségekről tájékoztatjuk. Amennyiben a Felhasználó ebben az esetben nem kéri a javítás elvégzését a terméket visszajuttatjuk a Felhasználóhoz.

Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Fogyasztó, a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A fogyasztó választása szerint, az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

A Fogyasztó kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Fogyasztó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a Fogyasztók figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Fogyasztó már nem érvényesítheti.

A Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Termékszavatosság

A termék hibája esetén a Fogyasztó - választása szerint - az előző pontban meghatározott jogát, azaz Kellékszavatosság- vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal (garancialevélben szereplő adatokkal).

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben lehet gyakorolni. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítani.

A Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesíthető.

1. Fizetés: a megrendelt termék+a házhoz szállítási díj fizetésének ismertetése

Utánvétel

A megrendelő a futárszolgálat munkatársának fizet készpénzben, amikor átadták részére a megrendelt terméket.

Előre utalás: csak külön kérésre. Amennyiben utalással szeretne fizetni, kérjük a megrendelés leadásánál a megjegyzés rovatba írja be: **Előre utalás**

A megrendelt terméket előre utalással a visszaigazoló email üzenetben szereplő adatok alapján kell kifizetni.

Tehát banki átutalás választása esetén a következő pénzügyi vezetővel vezetett bankszámlára kérjük utalni a megrendelés összegét:

Számlavezető pénzügyi vezető: ERSTE BANK

Számlaszám: 11600006-00000000-63438400

A közlemény rovatba kérjük, hogy tüntesse fel a nevét, a megrendelés sorszámat az azonosítás érdekében. Amennyiben a kért adatok nem kerülnek feltüntetésre és a megrendelés név alapján nem azonosítható, az esetleges késedelmes szállítás miatt felelősséget nem vállalunk.

7.Szállítással kapcsolatos információk

A megrendelések teljesítését a Szolgáltató által megbízott **Royal futár** által megbízott futárszolgálat végzi.

A szállítást megelőző napon a futárszolgálat email-ben tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a következő napon csomagot fog szállítani a részére, illetve megküldi a csomag nyomkövetéséhez szükséges csomag azonosítót. Az azonosító birtokában egyszerűen ellenőrizheti a csomag kiszállítási állapotát.

Kiszállítási díja: **980.- Ft.**

Amennyiben a csomag a Megrendelő hibájából visszaküldésre kerül a Szolgáltatóhoz, a felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik. A költségek pedig: **980.- Ft szállítási és visszaszállítási költség.** Ezt a pluszköltséget a Szolgáltató a Megrendelő következő rendeléséhez számolja hozzá.

A megrendelt termékek, amennyiben hétköznaponként 15 óráig beérkezett rendelési igények esetén, várhatóan a megrendelést

követő 2-3. munkanapon kerülnek kiszállításra. Abban az esetben, ha a megrendelt termék nem szerepel raktáron, abban az esetben a Felhasználót értesítjük a beszerzés és szállítás várható időpontjáról. Több termék együttes megrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a termékeket külön-külön is szállítani, de ezért a Felhasználónak nem számíthat fel külön költségeket. A Szolgáltatónak kártérítési kötelezettsége csak akkor van, ha szándékosságra vagy súlyos gondatlanságra vezethető vissza a szállítási késedelem. Nem illet meg kártérítés a Felhasználót a Szolgáltatónál felmerült okból előállított szállítási késedelem, valamint vis maior esetén. Az előre egyeztetett időpontban a Felhasználó felelőssége az, hogy a megjelölt helyen átvételre jogosult személy tartózkodjon és átvegye a csomagot.

Szállítani csak Magyarország területén áll módunkban.

1. Elállási jog ismertetése

Elállási joga : A „45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” című kormányrendelet szabályozása értelmében a Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználó a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Használt terméket nem áll módunkban visszavenni!

A Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a vásárláskor kifizetett szállítási költséggel együtt a Felhasználó részére, amennyiben a Felhasználó visszajuttatta a terméket a termékét a Szolgáltató címére ez idő alatt.

Elállási jog gyakorlásának menete

A Fogyasztó és a Szolgáltató közti szerződés szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezik.

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A Fogyasztó által megküldött megrendelést a Szolgáltató informatikai rendszere soron kívül visszaigazolja, amennyiben a megrendelt termék(ek)/termékekből megfelelő készlet áll rendelkezésre. A megrendelés visszaigazolásának időpontja egyben a Fogyasztó és Szolgáltató között létrejött szerződés időpontja is.

Amennyiben Fogyasztó nem kapja kézhez a visszaigazolt megrendelést 48 órán belül, a Szolgáltató és Fogyasztó között nem jött létre szerződés.

A Fogyasztó az elállási/felmondási jogát minden megkötés nélkül gyakorolhatja az áru átvételét követő 14 napon belül.

A Fogyasztó elállási jogát a megrendelés és a termék átvétele közötti időszakban is korlátozás nélkül gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorlásához nyilatkozat-minta áll a Fogyasztó rendelkezésére, amely megtalálható a Mellékletben (ÁSZF végén található Mellékletben).

A Fogyasztó elállási/felmondási jogát gyakorolhatja a nyilatkozat- minta útján, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával.

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt megteheti a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

Postai úton megküldött elállási nyilatkozat esetén a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Kérjük, hogy ajánlott levélként adja fel részünkre az elállási nyilatkozatát.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt elküldi.

A határidőn belül gyakorolt elállás a felek közti szerződés megszűnését eredményezi, mely alapján az átvett terméket és a megfizetett vételárát vissza kell szolgáltatni a másik félnek.

A Fogyasztónak haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a terméket vállalkozó részére.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vásárló a terméket a határidő lejártá előtt visszaküldi a Szolgáltató címére.

Az elállási jog gyakorlása során a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

Amennyiben a termék a kipróbáláshoz feltétlen szükséges használatot meghaladó használat nyomait mutatja, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az értéksökkenés miatt egy arányos összeget visszatartson és a vételárát csak részben térítse vissza.

A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értéksökkenésért felel.

Amennyiben a 14 naptári napon belüli elállás jogán visszaküldött termék/termékek megfelel/megfelelnek a fenti feltételeknek, a Szolgáltató a vételárát a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 naptári napon belül a vételár megfizetésével azonos módon, azonos helyre fizeti vissza, vagy ha a felek máshonnan állapodnak meg, akkor a Fogyasztóval egyeztetett módon fizeti ki Fogyasztó részére. Amennyiben Fogyasztó átutalásos fizetési teljesítést kérlemez, és a vételárát nem arról a bankszámláról utalta, ahova visszafizetést kéri, úgy kérjük a visszaküldött termékkel/termékekkel együtt küldje meg a bankszámla számot és a hozzá tartozó nevet.

A megrendelt terméket kérem úgy juttassa vissza a Szolgáltató címére, hogy annak feladása bizonyítható legyen.

Utánvétes csomagokat nem áll módunkban átvenni.

- Ha a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

- Ha Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát az alábbi elérhetőségeink egyikére tudja eljuttatni

(például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján):

Cégnév: Diamond River Kft.

Levelezési cím:4025 Debrecen, Hatvan u. 6.

Képviselő és kapcsolattartó neve: Horváth Béla

E-mail cím: info@diamonddriver.hu

Telefonszám: 0670 621 9889

Ha a Fogyasztó az elállás mellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését követően e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek elállási szándékának tudomásul vételét.

A Korm. rendelet egyértelművé teszi, hogy elállás esetén nem csak a vételár, de a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségek (így a kiszállítás költségei) is visszajárnak a fogyasztó számára. A kiszállítás teljes költsége azonban nem minden esetben jár vissza a fogyasztónak, mivel a Korm. rendelet azt is leszögezi, hogy ha a fogyasztó a legkevesebb költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választ, akkor az ebből eredő többletköltséget a vállalkozás nem köteles visszatéríteni. Ez azt jelenti, hogy ha például a Fogyasztó olyan „drágább” kiszállítást választ, amely a vállalkozás által vállalt „normál” szállításhoz gyorsabb, vagy a napnak csak egy meghatározott időszakában történik, akkor elállás esetén a vállalkozás csak a „normál” szállítási díjnak megfelelő összeget köteles visszatéríteni a fogyasztó számára (extra szállítási költség tehát nem jár vissza).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Fogyasztó köteles számunkra az alábbi címre:

Cégnév: Diamond River Kft.

Címe:4025 Debrecen, Hatvan u. 6.

a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket/termékeket a Szolgáltató részére.

A határidő akkor is betartottnak minősül, ha a Szolgáltató nem kapja meg 14 napon belül a terméket/termékeket, de a Fogyasztó igazolni tudja, hogy 14 napon belül elküldte a terméket/termékeket a Szolgáltató részére.

Az átvétel napjának

a) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek

b) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

c) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

d) a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napját kell tekinteni.

Amennyiben a Szolgáltató az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő a Korm. rendelet szerint 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a vállalkozás a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta után követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállási vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

A Fogyasztót nem illet meg az elállási vagy felmondási jog:

A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének

teljesítését követően felmondási jogát elveszti. Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Ha az elállás közlésétől számított 14 napon belül nem küldi vissza a Szolgáltató részére a megrendelt terméket
Az áru kézhezvételétől a 14. napot követően

1. Minőségi kifogások, jogérvényesítési lehetőségek

Panaszkezelés, panaszügyintézés helye, ideje, módja

A panaszkezelés célja, hogy a Fogyasztók elégedettsége és igényeinek magasabb szintű kielégítése érdekében, a panaszok mihamarabbi kezelése, kivizsgálása és megoldása.

A panaszkezelésnek érdeminek kell lennie, amelynek során fel tárjuk a panasz okát.

A panaszokat és a panaszosokat megkülönböztetés nélkül, egyenlően, azonos eljárások keretében és szabályok szerint kezeljük.

A panasz bejelentési módja: szóban, elektronikusan vagy postai úton tehető.

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói és minőségi kifogásait, panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Horváth Béla

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 6.

Telefonszám: 0670 621 9889

E-mail cím: info@diamondriver.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig megőriz a panaszra tett érdemi válaszával együtt.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolatát példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és

Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4024 Debrecen, Timár utca 17-19., Magyarország

Postacím: 4002 Debrecen, Pf. 475.

Telefonszám: +36 52 533 924, Telefax: +36 52 327 753

E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10., Magyarország

Telefonszáma: +36 52 500-749

Fax száma: +36 52 500-720

E-mail cím: info@hbkkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a **fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével**, valamint a **szerződés megkötésével és teljesítésével** kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése tartozik.

A testület hatásköre nem terjed ki azokra a fogyasztói jogvitákra, amelyekre a jogszabály egy másik szervet, szervezetet, hatóságot ruház fel eljárási jogosultsággal.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal a békéltető testület előtti eljárás során való együttműködésre, amely két kötelezettséget foglal magában. Egyrésztől A Szolgáltató a békéltető testület felhívására történő választat megküldési kötelezettséget vállal, továbbá a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a Szolgáltatók jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás lesz alkalmazandó, bírságtól való eltökélésre nincs lehetőség.

Továbbá további vitarendezési forma: ODR: online vitarendezési platform link, amely jogviták rendezésére használható. Ha a Fogyasztónak problémája támadt olyan áruval vagy szolgáltatással, amelyet online vásárolt, ezen a platformon keresztül panaszt tehet. Panaszát független vitarendezési testület vizsgálja ki. Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform rendeltetése, hogy az EU-tagországok, valamint Norvégia, Izland és Liechtenstein fogyasztói, illetve kereskedői bíróságon kívül tudják rendezni az áruk vagy szolgáltatások online értékesítésével kapcsolatos jogvitáikat.

A platform nem áll kapcsolatban egyetlen kereskedővel sem. A platform segítségével vitáját a Fogyasztó egy jóváhagyott vitarendezési testület elé viheti.

A vitarendezési testületek pártatlan szervezetek/személyek. Céljuk, hogy segítsenek a Fogyasztóknak és kereskedőknek a viták bíróságon kívüli rendezésében. A viták békés rendezése általában gyorsabb és olcsóbb annál, mint ha bírósághoz kellene fordulni.

Az online vitarendezési platform használata egyszerű. A felhasználók az eljárás során mindvégig eligazítást kapnak. A platform az összes uniós nyelvre tud fordításokat készíteni, és a panaszkezelés során automatikus határidőkkel dolgozik.

Előnye, hogy a fogyasztók ingyen, vagy nagyon kis összeg fejében rendezhetik jogvitáikat, a kereskedők pedig elkerülhetik a hosszú pereskedési eljárásokat, és megőrizhetik az ügyfelekkel ápolott jó kapcsolataikat.

A Szolgáltató nem köteles részt venni az online vitarendezésben, még akkor sem, ha weboldalon szerepel az online vitarendezési portálhoz vezető link. A bepanaszolt Szolgáltatót tehát visszautasíthatja a platformon keresztül benyújtott panaszt. Érdemes ezért először is megkérdezni a Szolgáltatótól, hogy hajlandó-e peren kívül, online rendezni a jogvitát.

A panaszt a rendszer akkor is lezárja, ha nem sikerül időben (azaz a panasznak a portálon történő elfogadásától számított 30 napon belül) megállapodásra jutni a Szolgáltatóval arról, hogy melyik vitarendezési testületet fogják felkérni a panasz kivizsgálására.

Előfordulhat az is, hogy a kiválasztott vitarendezési testület nem vállalja el a Fogyasztó ügyét (pl. mert a panasz benyújtása előtt nem lépett kapcsolatba a kereskedővel).

Ha a vitát nem sikerül rendezni, a Fogyasztó részére más jogorvoslati eszközök is a rendelkezésre állnak.

Az online vitarendezési portálhoz vezető link: ec.europa.eu/consumers/odr.

Bírósági eljárás kezdeményezése

1. Egyéb

ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF - et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

1. Adatvédelmi szabályzat, Adatkezelési tájékoztató

A honlap használata során Szolgáltató részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki

további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Szolgáltató alvállalkozója. (Például: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A honlap böngészése folyamán cookiek, és Double Click Cookiek segítségével technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai és marketing célokból. (látogatás ténye, IP cím, látogatás időtartama, stb). A Double Click Cookiek által gyűjtött információkat Remarketing célra használjuk fel. Ezen adatokat a Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a honlap oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A honlap böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a megadott e-mail címen.

A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő linken keresztül folyamatosan elérhető:

Adatvédelmi szabályzat, Adatkezelési tájékoztató

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018.01.27.

MELLÉKLET

Elállási/Felmondási nyilatkozat

Cégnév: Diamond River Kft.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 6.

Képviselő és kapcsolattartó neve: Horváth Béla

E-mail cím: info@diamonddriver.hu

Telefonszám: 0670 621 9889

Termék visszaküldése:

A csomagra a számlán szereplő nevet, és címet kell írni (Diamond River Kft., 4025 Debrecen, Hatvan u. 6.)

Kérjük, tüntesse fel a Képviselő, kapcsolattartó nevét: Horváth Béla

Csomag feladásakor szükséges telefonszámot írni: 0670 621 9889 és email címet: info@diamonddriver.hu .

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi

termék/termékek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:

.....

Termék megnevezése:

.....

Szerződéskötés (rendelés) időpontja:

.....

Termék/termékek Átvétel időpontja:

.....

A Fogyasztóneve:

.....

A Fogyasztó címe:

.....

1.)

Fogyasztó bankszámlaszáma (abban az esetben töltsse ki, ha azt szeretné, hogy a vásárlás értékét banki átutalással fizessük vissza arra a bankszámlaszámra, amelyről a vásárlás fizetése történt):

.....

2.)

Eltérő bankszámlaszám (abban az esetben töltsse ki, ha azt szeretné, hogy a vásárlás értékét banki átutalással fizessük vissza, nem arra a bankszámlaszámra, amelyről a vásárlás fizetése történt):

.....

A Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

.....